

Requisiti tecnici per Punti di ristoro e strutture ricettive amiche della bicicletta

I "ciclo-viaggiatori" costituiscono una categoria di clienti in aumento per le imprese di ristorazione e alberghiere. Nella maggior parte dei casi non sono necessari grandi investimenti per conquistarli. I bisogni dei cicloturisti dipendono molto dal tipo di tour che stanno facendo. I risultati di ricerche a riguardo dimostrano che le ragioni principali per effettuare questo tipo di vacanza sono: il piacere della natura, fare sport ed esercizio fisico, la cultura, e non da ultimo il desiderio di un periodo di ferie lontano dalle automobili. Voler effettuare una vacanza economica non è di solito rilevante nella scelta, infatti chi ha passato un giorno intero su un sellino, vuole di solito trattarsi bene la sera con un buon pasto e un confortevole pernottamento.

I cicloturisti non formano un gruppo omogeneo. I giovani costituiscono una fascia minoritaria, mentre c'è una quota notevole di bambini accompagnati da adulti. La grande maggioranza dei cicloturisti sono però inclusi nella fascia di età tra i 25 e 49 anni. L'immagine del cicloturismo come le "vacanze dei poveri" è da tempo sorpassata, dato che la maggior parte di questi vacanzieri si trova ora nella nuova "middle class", e comprendono per esempio i manager e i cosiddetti "colletti bianchi", insegnanti e dipendenti della pubblica amministrazione. La maggior parte viaggia in coppia, ma ci sono anche famiglie e talvolta gruppi con più di 4 persone.

I ciclisti usano ogni tipologia di pernottamento notturno, dal campeggio all'albergo a 5 stelle. Avere la televisione in stanza è ininfluenza, ma la comodità di avere doccia e bagno in camera è davvero apprezzata. La sera i ciclisti sono in genere stanchi e affamati, perciò in genere preferiscono strutture con la possibilità di ristorazione sotto lo stesso tetto.

I bar, i negozi di alimentari e i ristoranti che si trovano lungo i percorsi ciclabili, generalmente fanno buoni affari con il notevole bisogno di approvvigionamento dei ciclisti. Dato che ci si può portare sulla bici solo un bagaglio ridotto, i ciclisti non possono vivere per settimane con il contenuto dei bagagliai, come chi viaggia su un mezzo a motore, ma hanno bisogno di comprare derrate fresche ogni giorno. Inoltre la predilezione dei ciclisti per le frequenti soste, spesso li incoraggia ad interrompere il cammino giornaliero e cercare sul posto una stanza per la notte.

REQUISITI Perché una struttura turistica soddisfi i bisogni dei cicloturisti, dovrebbe attenersi ai seguenti requisiti:

1) Per le strutture di ristoro amiche della bicicletta

Requisiti minimi:

- Rastrelliere di buona qualità e parcheggi per biciclette, se possibile coperti e alla vista di un supervisore o una stanza chiusa a chiave per le biciclette e bagagli.
- una scelta di bevande adatte ai ciclisti, ad es. il "cyclists' special" (½ litro di succo di frutta con acqua minerale), tisane di frutta o di erbe. (dovrebbero costare meno di un bicchiere di birra!)
- kit di riparazione con gli attrezzi principali per le biciclette.
- esposizione o disponibilità di mappe cicloturistiche dell'area, oltre a quadri orari degli autobus e dei treni.

Ulteriori raccomandazioni:

- pasti caldi tutto il giorno.
- almeno una pietanza integrale / macrobiotica e una vegetariana.



- essere a conoscenza nei dettagli della possibilità di trovare nelle vicinanze riparatori di cicli per i guasti più importanti, fornendo numeri di telefono e orari di apertura.
- avere a disposizione alcuni importanti pezzi di ricambio, se necessario organizzandosi e consigliandosi con il più vicino riparatore.
- essere informati sulle strutture ricettive amiche della bicicletta della propria area.
- servizi e strutture per lavare ed asciugare vestiti e accessori (ad es. lavanderia o asciugatoio).

2) Per le strutture ricettive amiche della bicicletta.

Requisiti minimi:

- i ciclisti possono rimanere anche solo una notte se lo desiderano.
- fornire una colazione con alimenti adatti ai ciclisti ad es. muesli, frutta e cereali integrali.
- una stanza chiusa e sicura per sistemare le biciclette per la notte (se possibile al piano terra, ad es. un garage).
- servizi e strutture per lavare ed asciugare vestiti e attrezzatura (ad es. lavanderia o asciugatoio).
- kit di riparazione con gli attrezzi principali per le biciclette.
- esposizione o disponibilità di mappe cicloturistiche dell'area, oltre a quadri orari degli autobus e dei treni.

Ulteriori raccomandazioni:

- disponibilità di mappe cicloturistiche di diverse regioni e articoli di giornali (magari messi a disposizione in una stanza comune).
- libro degli ospiti che raccolga le esperienze dei cicloturisti che hanno attraversato la regione.- avere a disposizione delle biciclette a noleggio di buona qualità, o fornire le informazioni sulla possibilità di trovare nelle vicinanze noleggiatori conoscendo prezzi, condizioni e i numeri di telefono
- fornire cestini per spuntini e picnic.
- avere a disposizione una lista di altre strutture amiche della bicicletta della regione.
- quando gli ospiti arrivano o prenotano in anticipo, le informazioni per raggiungere la struttura devono essere date tenendo conto dei mezzi di trasporto meno dannosi per l'ambiente, come autobus o treni.
- essere a conoscenza nei dettagli della possibilità di trovare nelle vicinanze riparatori di cicli per i guasti più importanti, fornendo numeri di telefono e orari di apertura.
- avere a disposizione alcuni importanti pezzi di ricambio, se necessario organizzandosi e consigliandosi con il più vicino riparatore.